



# Algemene Voorwaarden

## Fanflock

Fanflock is een eenmanszaak en wordt gedreven door Jerry Driessen.  
Fanflock is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78547954.

Fanflock  
Veenwortel 11  
6661LT Elst  
Nederland

[www.fanflock.nl](http://www.fanflock.nl)

---

## 1. Definities

- a. Aanbieding: de rechtshandeling of het aanbod - zowel mondeling als schriftelijk - dat na aanvaarding ervan tot een overeenkomst met Fanflock leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet).
- c. Geëngageerde: de artiest, spreker, talent, influencer, zulks in de meest brede zin van het woord, die door opdrachtgever wordt geboekt bij Fanflock.
- d. Offerte: de schriftelijke of mondelinge aanbieding door Fanflock over onder andere een product of dienst, de prijs, de hoeveelheid et cetera.
- e. Opdracht: de dienst die door Fanflock geleverd zal worden.
- f. Opdrachtgever: de (rechts)persoon, met wie Fanflock een overeenkomst sluit. Indien het om een buitenlandse opdrachtgever gaat, is enkel de Nederlandse wetgeving van toepassing op de opdracht.
- g. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak voor een opdracht tussen opdrachtgever en Fanflock.
- h. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle direct en indirecte van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fanflock geen invloed kan uitoefenen en waardoor Fanflock niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- i. Partijen: Fanflock en de opdrachtgever samen.
- j. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp of andersoortige geautomatiseerde communicatie.



## 2. Algemeen

1. Fanflock levert in opdracht artiesten en talenten aan bedrijven en merken voor hun artistieke prestatie en treedt op als impresariaat / agency.  
Fanflock is dus bemiddelaar tussen opdrachtgever en een geëngageerde.  
Alles wat in dit artikel genoemd staat, moet worden gelezen in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fanflock en een opdrachtgever, waarop Fanflock deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard en voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
3. De algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten.
4. Door het akkoord gaan met een overeenkomst of het aanbod van Fanflock, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
5. Fanflock zorgt dat de opdrachtgever de algemene voorwaarden tijdig (voor of tijdens het aangaan van een overeenkomst) kennis kan nemen van de algemene voorwaarden.
6. Als er sprake is van een mondeling akkoord op een aanbod/mondelijke overeenkomst en de voorwaarden dus niet meteen kunnen worden overhandigd, zal Fanflock wijzen op het feit dat de algemene voorwaarden zullen worden nagezonden of zal de vindplaats worden aangegeven. De opdrachtgever verklaart dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. De mondelinge opdracht zal zo spoedig mogelijk op schrift worden gesteld.
7. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
9. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
10. Partijen zullen vervolgens samen overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

## 3. Offertes

Voor zover Fanflock gebruik maakt van offertes of aanbiedingen, zijn onderstaande bepalingen van toepassing.

1. Alle offertes en prijsopgaven door Fanflock zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte of prijsopgave een termijn van aanvaarding is gesteld.



2. Fanflock is slechts aan de offerte of prijsopgave gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
3. Fanflock kan niet aan haar offerte of prijsopgave worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Eveneens heeft Fanflock het recht om binnen de termijn, zoals bedoeld in lid 2, prijswijzigingen door te voeren.
5. De in de offerte of prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
6. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte of prijsopgave opgenomen aanbod, dan is Fanflock daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Fanflock anders aangeeft.
7. Offertes of prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige aanvullende of vervolgoopdrachten.

## 4. Aanvang en looptijd van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod mondeling of schriftelijk is aanvaard/bevestigd door Fanflock.
2. Als het aanbod niet binnen 2 dagen is aanvaard, dan heeft Fanflock het recht de opdracht te weigeren, zonder dat er nakoming of een schadevergoeding kan worden geëist. Dit wordt door Fanflock altijd binnen een redelijke termijn gecommuniceerd.
3. Van de voorwaarde in lid 1 kan worden afgeweken wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij Fanflock.
4. Een mondeling gemaakte overeenkomst zal door Fanflock schriftelijk worden bevestigd.
5. De looptijd van een opdracht is afhankelijk van het type opdracht.
6. De looptijd van de opdracht zal altijd duidelijk door partijen worden gecommuniceerd en zo nodig schriftelijk vastgelegd.

## 5. Uitvoering van de opdracht

1. Fanflock zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Fanflock heeft bij de uitvoering van de opdracht daarom altijd een inspanningsverplichting en kan dus niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Fanflock het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen over de overeenkomst van opdracht, te weten artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

## 6. Aansprakelijkheid



1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Fanflock enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Fanflock aansprakelijk tot de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm, aard of oorzaak van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, behalve als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Fanflock kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtnemer ingeschakelde derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Fanflock, dan wel door Fanflock ingeschakelde personen, voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De werking van artikel 6:76 BW (aansprakelijkheid bij gebruik van hulppersonen) is uitgesloten.
5. Fanflock is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fanflock is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Als de opdrachtgever in strijd handelt met deze voorwaarden of de opdracht en/of niet, niet tijdig of deels kan voldoen aan de opdracht (wanprestatie levert), heeft Fanflock het recht de verplichtingen uit de opdracht op te schorten en eventuele schadevergoeding te vorderen.
7. Eventuele vorderingsrechten en aanspraken van opdrachtgever vervallen na één (1) jaar na het moment waarop zij opdrachtgever bekend werden of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, voor zover niet anders is bepaald.

## 7. Betaling(svoorwaarden)

1. Ten behoeve van de betaling ontvangt opdrachtgever een factuur uit naam van Fanflock.
2. De betaaltermijn die Fanflock hanteert, is uiterlijk 14 dagen, tenzij partijen ander afspreken.
3. Facturatie gebeurt altijd digitaal.
4. Betaling gebeurt op een door Fanflock aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
5. Als de opdrachtgever de betaaltermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Fanflock heeft dan meteen het recht om zonder nadere aankondiging in rechte nakoming te vorderen. Ook heeft Fanflock het recht een boeking te annuleren, zonder dat de opdrachtgever ontheven wordt van zijn verplichting om het overeengekomen bedrag te betalen.
6. Opdrachtgever is bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling vanaf dit moment de wettelijke rente verhoogd met contractuele rente van 2% verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd



over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

7. Eventuele gerechtelijke incasso- en executiekosten of overige in redelijkheid te maken kosten zoals – maar niet beperkt tot - juridische rechtsbijstand zullen ook op de opdrachtgever worden verhaald.
8. Eventuele bezwaren of klachten tegen de hoogte van de factuur moeten meteen maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, op straffe van verval, worden gemeld bij Fanflock. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## 8. Annulering en ontbinding(svoorwaarden)

1. Zowel Fanflock als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - a. een verzoek tot faillissement;
  - b. (voorlopige) uitstel van betaling;
  - c. of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Fanflock tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Opdrachtgever heeft het recht een opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren.
3. Fanflock heeft bij annulering het recht om 100% annuleringskosten, berekend over de totale opdrachtwaarde, en eventuele schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de geëngageerde verhinderd is als gevolg van ziekte, een noodgeval, een belangrijke verplichting, beroepsmatige verantwoordelijkheid of en een andere onvoorziene of overmachtssituatie, dan zal Fanflock in overleg met de opdrachtgever:
  - a. De uitvoering van de opdracht (het optreden) verplaatsen naar een andere datum; of
  - b. Voor een vervangend geëngageerde zorgdragen, waarbij een eventuele meer- of minderprijs vooraf zal worden afgestemd;Als partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een alternatief zoals in sub a. en b. benoemd, dan kunnen partijen de opdracht annuleren, onder restitutie van eventueel betaalde voorschotten.
5. Fanflock heeft altijd het recht een opdracht te annuleren, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling, als de geëngageerde contractuele verplichtingen heeft:
  - a. tot televisie-/radio en/of geluidsopnamen;
  - b. om in het buitenland te zijn;mits deze verplichtingen niet bekend waren bij het aangaan van de opdracht. Desgewenst zal de Fanflock bewijs hiertoe opvragen bij de geëngageerde om dit te overleggen aan de opdrachtgever.
6. Als een situatie als bedoeld in lid 4 zich aandient, dan spreken partijen in overleg een alternatieve datum af voor het uitvoeren van de opdracht onder dezelfde condities.



7. Indien er een tekortkoming in de nakoming aan de kant van de opdrachtgever ontstaat en dit inhoudt dat de geëngageerde bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot - meer dan 1 uur moet wachten of te laat kan starten, heeft Fanflock het recht de opdracht per direct te annuleren, waarbij de opdrachtgever verplicht blijft de overeengekomen betaling geheel te voldoen en eventuele schadevergoeding of derving in winst te vergoeden.

## 9. Geheimhouding en AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij er een wettelijke plicht bestaat voor openbaarmaking van gegevens.
2. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Aan de opdracht zal door Fanflock niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
4. Fanflock voldoet aan de eisen die de AVG stelt, ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens. In het privacy- en cookiestatement van Fanflock is dit beschreven.

## 10. Communicatie, intellectueel eigendom en overig

1. Opdrachtgever stemt ermee in dat Fanflock bepaalt welke communicatiemiddelen zullen worden gebruikt voor het contact tussen partijen.
2. De opdrachtgever is verplicht de afdracht met betrekking tot de exploitatie van auteursrechten, rechtstreeks aan Fanflock te voldoen, tenzij de opdrachtgever de juiste afdracht aan BUMA/STEMRA afrekent. De opdrachtgever verplicht zich tot de juiste afdracht aan SENA met betrekking tot de exploitatie van naburige rechten (uitsluitend in het geval van muzikale optredens).
3. Als de opdrachtgever geluid- en/of beeldopnamen wenst te maken van het optreden, is vooraf toestemming van Fanflock benodigd. In het geval de opdrachtgever geluids- en/of beeldopnamen van de geëngageerde heeft gemaakt, zal opdrachtgever op verzoek van Fanflock kosteloos een kopie hiervan verstrekken welke opnamen door Fanflock gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden.
4. De geëngageerde behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem/haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
5. Fanflock heeft het recht de aan haar zijde toegenomen kennis door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken. Dit geldt voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



6. De Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de prestaties van geëngageerde en erkent dat de inhoudelijke samenstelling van het optreden en de presentatie daarvan door geëngageerde bepaald wordt.

## 11. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Fanflock heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar op de website van Fanflock.

## 12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval van een buitenlandse opdrachtgever.
4. De rechtbank in het arrondissement (gebied) van de vestiging van Fanflock is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook als opdrachtgever niet in Nederland gevestigd en/of woonachtig is en een verdrag of verdragsbepaling tussen het Koninkrijk der Nederlanden en het land van vestiging van de opdrachtgever een rechtbank of arbitragelichaam aldaar als bevoegd zou aanwijzen.